

## TERMINI E CONDIZIONI

Il presente documento contiene i termini e le condizioni contrattuali che disciplinano servizi offerti da Openapi S.p.A. Unipersonale (di seguito "Openapi"), con sede legale in Roma, Via F. Tommaso Marinetti n. 221 (00143), codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese 12485671007, numero REA RM-1378273, capitale sociale € 50.000,00 i.v., indirizzo pec openapi@legalmail.it (di seguito "Servizi/o"). Openapi, società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Open Holding S.r.l., è titolare di licenza prefettizia ai sensi dell'art. 134 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza ed è iscritta nel Registro degli Operatori di Comunicazione.

### 1. Condizioni d'uso dei Siti Web.

**1.1** Openapi concede agli utenti il diritto personale, non esclusivo e non trasferibile di utilizzare i siti web attraverso i quali fornisce tutti o alcuni dei Servizi (di seguito "Siti/o Web"), nei termini ed alle condizioni di cui al presente articolo (di seguito "Condizioni d'Uso").

**1.2** L'utilizzazione dei Siti Web comporta l'accettazione da parte dell'utente delle Condizioni d'Uso in vigore al momento della navigazione, essendo onere dello stesso provvedere a prenderne visione e verificare se siano intervenute modifiche rispetto ad una precedente consultazione.

**1.3** L'accesso e la navigazione sui Siti Web dovrà essere effettuata dall'utente avvalendosi di una dotazione hardware adeguata e di software dotati di regolare licenza.

**1.4** Nessuna garanzia viene prestata da Openapi in ordine al corretto funzionamento dei Siti Web ed alla mancanza di sospensioni o interruzioni dovute a malfunzionamenti o alla necessità di effettuare interventi di manutenzione e/o ripristino, anche senza preavviso nel caso di urgenza.

**1.5** Tutti i contenuti dei Siti Web (a titolo esemplificativo: testo, grafica, loghi, marchi, interfacce, codici) sono di proprietà di Openapi e sono protetti dalle leggi dettate in materia di diritto di autore, proprietà industriale, brevetti e marchi. All'utente è vietato:

- a.** copiare, riprodurre, diffondere e fare qualsiasi altro uso non autorizzato di tali contenuti;
- b.** tentare di accedere a sezioni dei Siti Web alle quali sia interdetto l'accesso;
- c.** testare la vulnerabilità dei Siti Web con qualsiasi procedura;
- d.** tentare di accedere alle informazioni di altri utenti;
- e.** utilizzare i Siti Web per lo svolgimento o l'agevolazione di attività illecite e/o la diffusione di materiali contrari a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume.

**1.6** L'utente si obbliga a manlevare e tenere indenne Openapi dalle conseguenze pregiudizievoli, anche connesse a pretese formulate a qualsiasi titolo da terzi e/o a sanzioni comminate dalle autorità competenti, subite per effetto della violazione delle Condizioni d'Uso da parte dell'utente.

**1.7** Openapi si riserva il diritto di interdire all'utente l'utilizzo dei Siti Web nel caso in cui abbia motivo di ritenere la relativa condotta non conforme alle Condizioni d'Uso, senza che l'utente possa in tal caso pretendere alcuna somma a titolo di risarcimento o indennizzo.

### 2. Conclusione ed oggetto del contratto.

**2.1** Il contratto volto a regolare l'acquisto e la fornitura dei Servizi (di seguito "Contratto") si compone:

- dei termini e delle condizioni di cui al presente documento (di seguito "Termini e Condizioni");
- del listino contenente l'indicazione del prezzo dei Servizi (di seguito "Listino Prezzi");
- del documento riepilogativo contenente, per ciascuna transazione, l'indicazione del Servizio richiesto ed il dettaglio dei costi ai fini della conferma dell'ordine (di seguito "Riepilogo").



Openapi SpA Unipersonale - Viale Filippo Tommaso Marinetti 221 - 00143 Roma  
P.I. IT12485671007 - CODICE DESTINATARIO 'USAL8PV'

Questo documento è riservato al destinatario. Ne è vietata la diffusione o l'uso non autorizzato.

**2.2** Il rapporto disciplinato dal Contratto intercorre tra Openapi ed il soggetto (di seguito "Cliente"), persona fisica o giuridica, (i) i cui dati di fatturazione sono stati forniti ad Openapi ai fini dell'acquisto dei Servizi e/o (ii) i cui dati anagrafici e di contatto sono stati inseriti al momento della registrazione effettuata, ai sensi del successivo art. 3, su uno dei Siti Web.

**2.3** Il Cliente è tenuto in ogni caso a fornire in modo veritiero e completo i propri dati personali ed ogni altra informazione richiesta, potendo modificarli in ogni momento in caso di variazione.

**2.4** Il presente documento, cui si accede tramite il link riportato nei footer dei Siti Web, può essere visionato e scaricato dall'utente prima dell'acquisto dei Servizi e della eventuale registrazione e creazione di un account.

**2.5** La volontà di accettare integralmente il Contratto viene espressa dal Cliente mediante (i) spunta della casella "Accetto i Termini e le Condizioni" ai fini dell'acquisto dei Servizi e/o (ii) click sul link presente nella email inviata da Openapi per conferma della registrazione, recante l'invito ad attivare l'account. Per effetto anche di una soltanto delle predette azioni, le clausole del Contratto dovranno ritenersi per conosciute, comprese ed accettate dal Cliente.

**2.6** Con riferimento ai rapporti di durata, il Cliente riconosce ad Openapi il diritto di apportare periodicamente modifiche ai termini ed alle condizioni del Contratto, con l'intesa che:

- a.** le variazioni del Listino Prezzi troveranno applicazione ai Servizi acquistati dal Cliente successivamente alla relativa pubblicazione sui Siti Web;
- b.** salvo sia diversamente stabilito nel successivo art. 8, ogni modifica del Contratto dovrà essere comunicata al Cliente all'indirizzo email dallo stesso inserito al momento della registrazione con un preavviso di 30 (trenta) giorni e si intenderà accettata dal Cliente ove lo stesso continui ad acquistare i Servizi successivamente alla scadenza del periodo di preavviso ovvero, se antecedente, effettui la spunta della casella "Accetto i Termini e le Condizioni" nel testo risultante per effetto della modifica. Nessun preavviso è in ogni caso dovuto se le modifiche derivano dalla necessità di conformare il Contratto ad atti normativi/amministrativi/giudiziari.

**2.7** Il Cliente accetta che i Servizi vengano eseguiti in tutto o in parte da soggetti terzi in possesso delle licenze o autorizzazioni eventualmente richieste dalla vigente normativa ai fini dello svolgimento delle relative attività (di seguito "Fornitori/e").

**2.8** Openapi attribuisce al Cliente i soli diritti sui Servizi stabiliti nel Contratto e non assume nei confronti dello stesso alcuna obbligazione ulteriore rispetto a quelle nello stesso espressamente previste.

**2.9** Il Contratto non costituisce contratto a favore di terzo e non attribuisce a soggetti diversi dal Cliente alcun diritto nei confronti di Openapi.

**2.10** Openapi ed il Cliente rimangono soggetti del tutto indipendenti ed autonomi, rimanendo ciascuna Parte estranea all'organizzazione dell'altra, ove esistente, e non assumendo in forza del Contratto alcun potere di interferenza sulla stessa.

**2.11** Il Contratto non è diretto e non può essere interpretato come volto a costituire tra le Parti una società, un rapporto di lavoro o agenzia, un'associazione in partecipazione, una joint-venture o fattispecie di analoga natura.

**2.12** Il Cliente attribuisce espressamente ad Openapi la facoltà di cedere a terzi il Contratto o i diritti dallo stesso scaturenti.

### **3. Registrazione.**

**3.1** Il Cliente può decidere di registrarsi e di attivare un account al fine di beneficiare delle riduzioni di prezzo e delle altre agevolazioni pubblicizzate sui Siti Web, seguendo la procedura ivi indicata.

**3.2** Openapi non è tenuta a verificare la veridicità e completezza delle informazioni fornite dal Cliente in fase di registrazione e si riserva il diritto di sospendere l'account del Cliente nella ipotesi in cui sorgano contestazioni in merito alla veridicità dei dati personali o relativi agli



Openapi SpA Unipersonale - Viale Filippo Tommaso Marinetti 221 - 00143 Roma  
P.I. IT12485671007 - CODICE DESTINATARIO 'USAL8PV'

Questo documento è riservato al destinatario. Ne è vietata la diffusione o l'uso non autorizzato.

strumenti di pagamento dallo stesso forniti, senza che il Cliente possa in tal caso pretendere alcuna somma a titolo di risarcimento, indennizzo o rimborso.

**3.3** Al momento della registrazione, il Cliente dovrà scegliere ed inserire le proprie credenziali di accesso (nome utente e password: di seguito “Credenziali”), che costituiranno lo strumento di identificazione del Cliente e di validazione degli accessi dallo stesso effettuati ai Siti Web, obbligandosi a: (i) comunicare tempestivamente ad Openapi ogni variazione dei propri dati personali o relativi agli strumenti di pagamento intervenuta durante il periodo di durata del Contratto; (ii) scegliere le Credenziali in modo da garantire un adeguato livello di sicurezza; (iii) adottare ogni idonea misura precauzionale affinché le Credenziali rimangano segrete, assumendo su di sé ogni responsabilità nella ipotesi di smarrimento, divulgazione a terzi o uso non autorizzato delle stesse; (iv) informare tempestivamente Openapi di qualsiasi uso non autorizzato delle Credenziali o di qualsiasi altra violazione della sicurezza, volendo in difetto rispondere dei danni conseguenti, subiti da Openapi o di cui terzi abbiano richiesto alla stessa il risarcimento.

**3.4** Il Cliente riconosce ed accetta che tutte le operazioni eseguite attraverso l'utilizzo delle Credenziali saranno allo stesso imputabili e che la prova delle operazioni associate alle Credenziali sarà costituita unicamente dai file di registro presenti sui server di Openapi, rinunciando a sollevare ogni contestazione al riguardo.

#### **4. Servizi e pagamenti.**

**4.1** Le caratteristiche, le funzionalità, i tempi e le modalità di erogazione dei Servizi sono descritte sui Siti Web ed il Cliente dichiara di aver provveduto ad acquisire ogni informazione opportuna al fine di valutare la corrispondenza di tali caratteristiche e funzionalità ai propri interessi e finalità, dovendosi in caso contrario astenersi dall'acquisto dei Servizi.

**4.2** Il pagamento del corrispettivo dei Servizi da parte del Cliente in base al Listino Prezzi in vigore ovvero alle condizioni di favore riservate ai Clienti registrati avviene al momento dell'acquisto ed anticipatamente rispetto alla prestazione di essi, essendo condizione affinché il relativo ordine venga inoltrato da Openapi al Fornitore e dallo stesso preso in carica.

**4.3** Anche laddove la richiesta formulata dal Cliente sia stata accettata, Openapi si riserva di non erogare il Servizio in caso di insussistenza in capo al Cliente dei requisiti previsti dalla legge e/o dai presenti Termini e Condizioni ovvero nel caso in cui sopravvengano motivi ostativi alla integrale esecuzione del Contratto, anche riconducibili al Fornitore del Servizio. Per effetto della mancata erogazione del Servizio, di cui verrà data tempestiva comunicazione al Cliente, Openapi sarà tenuta unicamente alla restituzione del corrispettivo versato dal Cliente, non potendo quest'ultimo vantare il diritto ad alcuna ulteriore somma a titolo risarcitorio, indennitario, di rimborso spese o a qualsiasi altro titolo.

**4.4** Il pagamento può essere effettuato dal Cliente alternativamente: (i) attraverso l'utilizzo degli strumenti di pagamento indicati sui Siti Web (di seguito “Strumenti di Pagamento”) ovvero (ii) utilizzando gli importi risultanti a credito del Cliente sul conto associato al relativo account (di seguito “Plafond”), con prelievo a scalare del corrispettivo dovuto per ciascun acquisto.

**4.5** Il Plafond viene costituito ed alimentato dal Cliente attraverso gli Strumenti di Pagamento, restando inteso tra le Parti che le somme versate nel Plafond non sono produttive di interessi e che il Cliente non potrà acquistare i Servizi se, al momento della formulazione della richiesta, il corrispettivo dovuto risulta superiore all'ammontare del Plafond residuo.



**4.6** Il Plafond costituisce un impegno di acquisto da parte del Cliente, il quale – a fronte del riconoscimento di condizioni agevolate rispetto al Listino Prezzi – si obbliga ad acquistare, nell’arco di tempo indicato nel successivo art. 4.7, Servizi per un ammontare corrispondente.

**4.7** In caso di mancata integrale utilizzazione del Plafond nel periodo di durata del Contratto, come indicato nell’art. 5, gli importi risultanti a credito del Cliente alla scadenza verranno definitivamente acquisiti da Openapi, previo avviso inviato via email.

**4.8** Il diritto non esclusivo alla prestazione dei Servizi attribuito al Cliente a seguito del pagamento del corrispettivo è personale e non può essere ceduto ad alcun titolo a terzi.

**4.9** Openapi provvede all’emissione dei documenti fiscali nelle forme e nel rispetto dei termini previsti dalla normativa vigente. Tutti gli oneri fiscali inerenti all’acquisto dei Servizi sono a carico esclusivo del Cliente.

## **5. Durata e recesso.**

**5.1** Il rapporto contrattuale tra Openapi ed il Cliente non registrato ha una durata limitata ai tempi di erogazione del Servizio e si esaurisce con l’integrale fornitura di esso, salvo sia diversamente stabilito nel Contratto a determinati effetti.

**5.2** Salvo sia diversamente stabilito nel successivo art. 8, il rapporto contrattuale tra Openapi ed il Cliente registrato ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrente dalla data di attivazione dell’account.

**5.3** Ciascun versamento effettuato dal Cliente al fine di alimentare il Plafond determina una nuova decorrenza del termine di durata del Contratto.

**5.4** A seguito della scadenza del periodo di durata del Contratto, Openapi procederà a disattivare l’account del Cliente e ad interdire allo stesso l’accesso ai Servizi.

**5.5** Salvo sia diversamente stabilito nel successivo art. 8, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione dell’efficacia del Contratto per qualsiasi causa, il Cliente potrà richiedere ad Openapi di recuperare gratuitamente i propri dati e/o i contenuti dallo stesso immessi, creati od ottenuti con l’utilizzo dei Servizi; decorso tale termine, Openapi procederà alla cancellazione dei predetti dati e contenuti e di ogni altra informazione associata al Cliente ed al relativo account che non sia per legge obbligata ovvero autorizzata a conservare.

**5.6** Il Cliente è pertanto consapevole ed accetta che è suo onere formulare tempestivamente la richiesta di cui all’art. 5.5, dovendosi in difetto Openapi ritenere sollevata da qualsiasi responsabilità per la definitiva perdita dei dati relativi al Cliente e/o dei contenuti dallo stesso immessi, creati od ottenuti con l’utilizzo dei Servizi.

## **6. Obbligazioni e divieti a carico del Cliente.**

**6.1** Il Cliente non potrà cedere a terzi, neppure parzialmente o di fatto, il Contratto e/o i diritti in forza di esso acquisiti, pena l’inefficacia e l’inopponibilità di tale cessione ad Openapi.

**6.2** È onere del Cliente munirsi, a propria cura e spese, di una dotazione tecnologica (hardware, software, connessione internet) idonea a consentire la fruizione dei Servizi acquistati, non prestando Openapi alcuna garanzia di compatibilità tra le apparecchiature del Cliente ed i Servizi.

**6.3** Nel caso in cui i Servizi siano forniti tramite interfaccia API, è onere del Cliente conformare la propria dotazione tecnologica alle specifiche tecniche dettate da Openapi.

**6.4** I dati e le informazioni forniti da Openapi sono ad uso esclusivo del Cliente, al quale è fatto divieto di copiarli, riprodurli, cederli a qualunque titolo a terzi e/o utilizzarli per finalità diverse da quelle espressamente stabilite nel Contratto, salvo espressa autorizzazione da parte di Openapi ed assunzione da parte del Cliente dell’obbligazione di rispettare le prescrizioni da essa impartite.

**6.5** Al Cliente è fatto altresì divieto di: (i) usare i segni distintivi di Openapi, la quale conserva su di essi e sui Servizi ogni diritto di proprietà intellettuale e di sfruttamento commerciale, secondo la normativa vigente in materia di tutela del diritto d’autore, della proprietà



industriale, dei brevetti, dei marchi e di ogni altro diritto di privativa anche non rivendicato in un titolo di protezione; (ii) agire spendendo la qualità di organo, rappresentante, procuratore o agente di Openapi; (iii) compiere atti e/o assumere comportamenti idonei a far sì che l'attività di Openapi e quella eventualmente esercitata dal Cliente possano essere confuse; (iv) compiere atti e/o assumere comportamenti tali da ingenerare nei terzi il convincimento di agire in nome e per conto di Openapi; (v) utilizzare i Servizi al fine di o comunque in modo tale da recare danno ad Openapi, ai Fornitori o a terzi e/o violare qualunque disposizione di legge, ivi espressamente comprese le norme in materia di tutela del diritto di autore, marchi, brevetti e concorrenza sleale con riferimento ai diritti di proprietà intellettuale ed industriale di Openapi, dei Fornitori o di terzi.

**6.6** Nella ipotesi in cui la fornitura di dati ed informazioni oggetto dei Servizi determini in capo al Cliente la qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali in base alla normativa vigente in materia (in particolare il Regolamento (UE) 2016/679, il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ed i provvedimenti emanati dal Garante per la Protezione dei Dati Personali: di seguito "Normativa Privacy"), il Cliente si obbliga a manlevare Openapi da ogni conseguenza pregiudizievole derivante da un trattamento illegittimo che lo stesso faccia dei predetti dati personali, tenendola indenne dalle eventuali richieste risarcitorie formulate dagli interessati e/o dalle sanzioni applicate dalle competenti Autorità.

## **7. Garanzie e responsabilità di Openapi.**

**7.1** Openapi non ha alcun potere decisionale sull'organizzazione dei Fornitori e sui processi di erogazione dei Servizi dagli stessi seguiti.

**7.2** Il Cliente dichiara di aver attentamente valutato le caratteristiche, le funzionalità e le procedure di erogazione dei Servizi, come riportate e descritte sui Siti Web e nel successivo art. 8.

**7.3** Openapi si riserva il diritto di modificare in qualunque momento ed a proprio insindacabile giudizio le caratteristiche e le funzionalità dei Servizi, anche in relazione alle variazioni apportate dai Fornitori ai Servizi e/o ai relativi processi di erogazione, con il solo onere di rendere tali modifiche facilmente conoscibili attraverso una idonea segnalazione sui Siti Web e il corrispondente adeguamento della descrizione dei Servizi ivi presente.

**7.4** Nel caso in cui il Servizio consista nella fornitura di dati di fonte pubblica, Openapi garantisce unicamente che i dati forniti sono aggiornati e congruenti con quelli risultanti, alla data di estrazione, dalle banche dati e dai pubblici registri utilizzati come fonte; in nessun caso Openapi potrà essere ritenuta responsabile degli errori od omissioni presenti nelle predette banche dati e pubblici registri.

**7.5** Nel caso in cui il Servizio consista nella fornitura di un prodotto informativo a valore aggiunto o comunque contenente valutazioni (di seguito "Prodotti Informativi"), anche espresse sotto forma di indicatore alfanumerico o giudizio di sintesi, Openapi garantisce unicamente la correttezza degli algoritmi e delle metodologie applicate, restando inteso che il giudizio fornito ha natura predittiva e valore puramente indicativo. Resta pertanto inteso che:

- a.** i Prodotti Informativi non possono costituire l'unico parametro di valutazione per il Cliente;
- b.** nessun affidamento può essere riposto dal Cliente nella esaustività delle informazioni e degli elementi di valutazione contenuti nei Prodotti Informativi;
- c.** il Cliente è tenuto ad integrare e completare le risultanze dei Prodotti Informativi con ulteriori elementi di valutazione, dallo stesso autonomamente reperiti;
- d.** rimangono a carico del Cliente gli oneri e le responsabilità inerenti alla instaurazione o meno, svolgimento o interruzione di rapporti giuridici ed economici con i soggetti cui le informazioni si riferiscono;



Openapi SpA Unipersonale - Viale Filippo Tommaso Marinetti 221 - 00143 Roma  
P.I. IT12485671007 - CODICE DESTINATARIO 'USAL8PV'

Questo documento è riservato al destinatario. Ne è vietata la diffusione o l'uso non autorizzato.

e. ogni decisione assunta sulla base dei Prodotti Informativi è e rimane un'autonoma e discrezionale decisione del Cliente, il quale esonera Openapi da ogni responsabilità in ordine al mancato raggiungimento degli obiettivi perseguiti con l'acquisto dei Servizi e/o alle conseguenze pregiudizievoli scaturenti da una sua errata valutazione.

**7.6** Salvo i casi di dolo o colpa grave e salvo sia diversamente stabilito nel successivo art. 8, Openapi risponde dei danni subiti dal Cliente o dallo stesso provocati a terzi per effetto della utilizzazione o mancata disponibilità dei Servizi sino a concorrenza di un importo massimo pari all'ammontare dei corrispettivi versati dal Cliente ad Openapi nell'anno solare in cui l'evento dannoso si è verificato. In ogni caso, Openapi risponde dei soli danni che siano conseguenza immediata e diretta della propria condotta, rimanendo espressamente esclusa la risarcibilità di voci di danno quali il mancato guadagno, la perdita di utili o clientela, la lesione della reputazione commerciale e simili.

**7.7** Openapi ed il Fornitore non rispondono di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni nella richiesta, erogazione o utilizzazione dei Servizi dovuti a causa di forza maggiore ovvero ad atti o fatti imputabili al Cliente o comunque estranei alla sfera di controllo di Openapi e/o del Fornitore (a titolo esemplificativo: vizi, difformità o carenze della dotazione tecnologica del Cliente; mancato rispetto o adeguamento da parte del Cliente alle specifiche tecniche indicate sui Siti Web; utilizzo dei Servizi non conforme alle caratteristiche indicate sui Siti Web; interruzione della connessione internet, malfunzionamento del sistema hardware o software del Cliente; presenza di virus o errori nei file inviati dal Cliente; erroneità e/o incompletezza dei dati forniti dal Cliente ai fini della esecuzione dei Servizi).

## **8. Condizioni particolari relative ai servizi postali.**

**8.1** I termini e le condizioni di cui al presente articolo si applicano all'acquisto ed alla fornitura dei servizi postali indicati e descritti sui Siti Web (di seguito "Servizi Postali").

**8.2** I Servizi Postali vengono forniti da Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste") attraverso il servizio "*Postaonline tramite collegamento host to host*", cui Openapi accede in nome e per conto del Cliente, il quale assume i correlativi diritti ed obbligazioni in forza del mandato con rappresentanza conferito dal Cliente ad Openapi con la conclusione del Contratto e l'acquisto di ciascun Servizio Postale.

**8.3** Il Cliente prende atto che, ai fini del Contratto e della fornitura dei Servizi Postali, Openapi non è un rappresentante o agente di Poste e non ha il potere di concludere accordi in nome e/o per conto di Poste.

**8.4** I Servizi Postali vengono erogati da Poste in conformità ai provvedimenti legislativi e regolamentari vigenti in materia, nonché nel rispetto dei tempi e degli obiettivi di qualità previsti nella Carta della Qualità con riferimento a ciascun Servizio Postale, pubblicata sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) e di cui il Cliente dichiara di aver preso visione. Nella Carta della Qualità sono altresì indicati i termini e le modalità per presentare reclamo in caso di disservizio, nonché l'ammontare del rimborso eventualmente dovuto al Cliente e che lo stesso dichiara sin d'ora di accettare come interamente soddisfacente di ogni pretesa, rinunciando a formulare richieste di risarcimento, indennizzo e/o rimborso nei confronti di Openapi.

**8.5** Sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) sono indicati i servizi accessori che possono essere richiesti dal Cliente a Poste con riferimento a ciascun Servizio Postale, le relative procedure di attivazione, l'eventuale costo a carico del Cliente ed i termini di erogazione da parte di Poste; di tale disciplina il Cliente dichiara di aver preso visione, esonerando Openapi da ogni responsabilità al riguardo.

**8.6** Salvo quanto specificamente previsto al successivo art. 8.10 con riferimento al servizio "Telegramma Online", i Servizi Postali hanno ad oggetto l'accettazione telematica, la stampa e l'imbustamento dei documenti generati dal Cliente in formato elettronico, cui seguono la spedizione ed il recapito al destinatario indicato dal Cliente presso qualsiasi indirizzo postale



valido sul territorio nazionale ed internazionale. Le caratteristiche, i tempi di erogazione e la procedura di fruizione di ciascun Servizio Postale sono indicati da Openapi sui Siti Web in conformità alle specifiche indicate tempo per tempo da Poste, restando in ogni caso onere del Cliente integrare tali informazioni con quelle rese disponibili da Poste sul sito internet [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it).

**8.7** Il Cliente prende atto che il processo di erogazione dei Servizi Postali si articola nelle fasi principali di seguito sinteticamente descritte: validazione dei destinatari inseriti dal Cliente; invio delle informazioni necessarie al recapito; pre-conferma, consistente nell'accettazione dei dati inseriti e nella restituzione dell'identificativo della spedizione da confermare; conferma di invio al recapito del documento da parte del Cliente e restituzione del numero e della data di accettazione da parte di Poste; trasformazione del documento in formato cartaceo ed imbustamento, con eventuale accoppiamento dell'avviso di ricevimento (se previsto per lo specifico Servizio Postale e se richiesto dal Cliente secondo la procedura indicata sui Siti Web); spedizione e recapito al destinatario. A seguito della conferma di invio, la spedizione non può più essere annullata o modificata.

**8.8** Il Cliente prende atto che il documento dallo stesso generato deve essere conforme al formato ed alle caratteristiche indicati sui Siti Web, esonerando in caso contrario Openapi e Poste da ogni responsabilità.

**8.9** Per il servizio Raccomandata Online, la funzionalità "Ritiro Digitale" consente al destinatario indicato dal Cliente di ritirare in formato digitale il contenuto del messaggio allo stesso diretto. Ove tale funzionalità sia resa disponibile da Poste e sia richiesta dal destinatario nei termini ed alle condizioni stabiliti da Poste, il Cliente è reso edotto che: (i) l'avviso di ricevimento eventualmente richiesto dal Cliente viene restituito in formato digitale; (ii) il recapito si intende eseguito e perfezionato ad ogni effetto nel momento in cui il destinatario ha effettuato il ritiro in modalità digitale; (iii); il destinatario che procede al ritiro in modalità digitale non potrà più ricevere il messaggio fisicamente né ritirarlo presso l'ufficio postale.

**8.10** Il servizio "Telegramma Online" ha ad oggetto l'accettazione telematica di un tracciato record in formato testo contenente tutte le informazioni necessarie per il recapito al destinatario indicato dal Cliente presso qualsiasi indirizzo postale valido sul territorio nazionale ed internazionale. In caso di assenza del destinatario e delle persone abilitate a ricevere il telegramma, lo stesso viene consegnato tramite immissione nella cassetta domiciliare del destinatario, con conseguente attestazione del portalelettere. Il Cliente viene reso edotto che Poste non provvede alla trasmissione del telegramma, né è responsabile del suo mancato inoltro, qualora il messaggio nello stesso contenuto risulti in contrasto con le vigenti disposizioni della legge penale, nonché in caso di incompletezza dell'indirizzo del destinatario e, in particolare, nel caso di mancata indicazione del CAP di destinazione.

**8.11** Il Cliente prende atto che i Servizi Postali diretti all'estero vengono accettati "a rischio del mittente" e che la relativa erogazione viene garantita da Poste con riferimento alla sola tratta nazionale, esonerando Poste ed Openapi da ogni responsabilità per la tratta internazionale.

**8.12** Il Cliente si obbliga a: (i) non servirsi dei Servizi Postali per contravvenire in modo diretto o indiretto a leggi, regolamenti e provvedimenti di pubbliche autorità; (ii) manlevare e tenere indenne Openapi e Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa da essi subito in conseguenza di qualunque atto o fatto posto in essere dal Cliente nella utilizzazione dei Servizi Postali e/o in violazione del Contratto.

**8.13** Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati ad Openapi e/o a Poste ai fini dell'attivazione e fruizione dei Servizi Postali, nonché della completezza e correttezza dei dati relativi ai destinatari dei messaggi da inviare. Con specifico riferimento al servizio "Telegramma Online", il Cliente è altresì tenuto a: (i) comporre il telegramma utilizzando parole di senso compiuto di non più di 35



(trentacinque) caratteri. In caso di telegramma cifrato o di parole superiori a 35 (trentacinque) caratteri, queste dovranno essere separate per non superare il predetto limite, pena la contabilizzazione come parole aggiuntive; (ii) verificare l'esito della composizione del telegramma prima della conferma di invio; (iii) fornire il CAP di destinazione ai fini del recapito (non è ammesso l'uso del CAP generico per le città con zone diversificate); (iv) fornire l'indirizzo del mittente al fine di richiedere l'avviso di consegna e/o ricevere informazioni circa il mancato recapito del telegramma.

**8.14** Openapi e Poste non effettuano alcun trattamento sui contenuti trasmessi dal Cliente tramite i Servizi Postali e declinano ogni responsabilità in relazione a tali contenuti, che rimangono pertanto di esclusiva responsabilità del Cliente.

**8.15** Il Cliente autorizza Openapi a conservare il messaggio inviato per il periodo di 90 (novanta) giorni e, ferma restando la facoltà del Cliente di acquistare i servizi di archiviazione digitale messi a disposizione da Poste, nei termini ed alle condizioni dallo stesso stabiliti, si dichiara consapevole che al termine del predetto periodo Openapi procederà alla cancellazione del messaggio, esonerandola da ogni relativa responsabilità.

## **9. Clausola risolutiva espressa.**

**9.1** Impregiudicati ogni ulteriore rimedio previsto dalla legge nella ipotesi di inadempimento ed il diritto al risarcimento dei danni conseguenti, Openapi potrà provocare la risoluzione del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. nella ipotesi di violazione da parte del Cliente di una delle obbligazioni, prescrizioni o divieti previsti negli artt. 1.5, 2.3, 3.3, 6.4, 6.5 e 8.12.

**9.2** La risoluzione opererà di diritto nel momento in cui Openapi manifesterà al Cliente, anche a mezzo email all'indirizzo dallo stesso fornito, la volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

## **10. Confidenzialità.**

**10.1** Ciascuna Parte (di seguito "Parte Ricevente") assume l'obbligo di proteggere e prevenire l'uso non autorizzato delle informazioni riservate relative all'altra Parte (di seguito "Parte Divulgante") di cui sia venuta a conoscenza ai fini della conclusione o della esecuzione del Contratto, per tali intendendosi i dati finanziari e commerciali, i progetti e le informazioni di natura strategica e/o tecnica, anche non descritti o rivendicati in un titolo di protezione, ma comunque relativi alla operatività della Parte Divulgante, confidenziali e rilevanti nei rapporti con i competitor (di seguito "Informazioni Riservate").

**10.2** Sono Informazioni Riservate anche le informazioni che, non espressamente qualificate come confidenziali, debbano ragionevolmente essere ritenute tali in base alle circostanze.

**10.3** Non costituiscono Informazioni Riservate ai fini del presente articolo le informazioni che siano divenute di dominio pubblico per fatto non imputabile alla Parte Ricevente ovvero di cui la Parte Ricevente sia venuta a conoscenza prima e/o indipendentemente dal Contratto ovvero che la Parte Ricevente sia tenuta a divulgare a norma di legge o in forza di provvedimento amministrativo o giudiziario, negli stretti limiti di tale obbligo.

**10.4** È fatto in particolare obbligo alla Parte Ricevente di: (i) non divulgare o pubblicare, in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, le Informazioni Riservate; (ii) non utilizzare le Informazioni Riservate per finalità estranee al Contratto o non espressamente autorizzate dalla Parte Divulgante, non sfruttarle e disporre in proprio o tramite terzi; (iii) adottare ogni misura precauzionale idonea a garantire che le Informazioni Riservate rimangano tali, limitando l'accesso alle stesse ai soli soggetti che ne abbiano titolo e che si siano obbligati a rispettare il contenuto del presente articolo ovvero che siano già soggetti a vincoli sostanzialmente analoghi in conseguenza di un rapporto di lavoro o consulenza con la Parte Ricevente; (iv) mantenere le Informazioni Riservate confidenziali anche successivamente alla cessazione per qualsiasi causa dell'efficacia del Contratto; (v) non utilizzare le



Informazioni Riservate in modo da recare pregiudizio alla Parte Divulgante o per lo svolgimento di attività in concorrenza con quella dalla stessa esercitata; (vi) far sì che gli impegni di cui ai precedenti punti siano rispettati anche dai terzi che la Parte Ricevente abbia eventualmente coinvolto a qualunque titolo nella esecuzione del Contratto, volendo in caso contrario rispondere di ogni violazione ai sensi dell'art. 1381 c.c.

**10.5** La Parte Divulgante rimane esclusiva titolare delle proprie Informazioni Riservate, potendo liberamente disporre per finalità estranee al Contratto.

**10.6** Ad eccezione di quanto espressamente previsto nel Contratto, la Parte Divulgante non attribuisce o trasferisce alla Parte Ricevente alcun diritto o licenza sulle Informazioni Riservate.

## **11. Disposizioni finali.**

**11.1** I termini e le condizioni di cui al Contratto costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono tutti i precedenti accordi orali o scritti intercorsi tra le stesse con riferimento al medesimo oggetto.

**11.2** Nella ipotesi in cui uno o più clausole del Contratto dovessero essere annullate ovvero dichiarate nulle o inefficaci, le Parti concordano espressamente che in nessun caso tale invalidità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendo ritenersi le predette clausole modificate in senso conforme alla legge e/o alla presumibile comune intenzione delle Parti, nella misura e nel senso necessari affinché esse possano essere ritenute valide ed efficaci.

**11.3** L'eventuale tolleranza di Openapi ai comportamenti posti in essere dal Cliente in violazione del Contratto o della normativa ad esso applicabile non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni stabiliti dal Contratto.

## **12. Legge applicabile e foro competente.**

**12.1** Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

**12.2** Per qualsiasi controversia inerente alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

**12.3** Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati in Italia.

## **INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE**

Il Cliente è qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005, il cui testo è accessibile al seguente link: <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2005-09-06;206>) se è una persona fisica che ha stipulato il Contratto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta (di seguito "Consumatore").

Il Contratto tra Openapi, che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, ed il Consumatore è un contratto concluso mediante l'uso esclusivo di mezzi di comunicazione a distanza ed ha ad oggetto la fornitura, a fronte del pagamento da parte del Consumatore di un prezzo predeterminato, di servizi digitali erogati da professionisti terzi, indicati nel Contratto come "Fornitori".

Ai fini della conclusione ed esecuzione del Contratto, il Consumatore è informato che:

- **Openapi** è una società per azioni con sede legale in Roma, Via F. Tommaso Marinetti n. 221 (00143), codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese 12485671007, numero REA RM-1378273, capitale sociale € 50.000,00 i.v., indirizzo pec [openapi@legalmail.it](mailto:openapi@legalmail.it);



Openapi SpA Unipersonale - Viale Filippo Tommaso Marinetti 221 - 00143 Roma  
P.I. IT12485671007 - CODICE DESTINATARIO 'USAL8PV'

Questo documento è riservato al destinatario. Ne è vietata la diffusione o l'uso non autorizzato.

- Openapi è membro della Associazione Nazionale delle Imprese di Informazione Commerciale (A.N.C.I.C.), che ha adottato il **Codice di Condotta per il trattamento dei dati personali** in materia di informazioni commerciali, approvato dal Garante con provvedimento n. 127/2019;
- i **Servizi** hanno ad oggetto la fornitura di prodotti e servizi postali da parte di Poste Italiane S.p.A.;
- il **prezzo dei Servizi**, comprensivo delle imposte e delle eventuali spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali, è indicato nel Listino Prezzi in vigore al momento dell'acquisto da parte del Consumatore, facilmente reperibile sui Siti Web.
- le **modalità di pagamento** sono carta di credito, PayPal, Postepay e Braintree;
- la **prestazione dei Servizi** da parte di Openapi avviene, a seguito del pagamento del corrispettivo da parte del Consumatore, con i tempi e le modalità indicati sui Siti Web, dove vengono anche illustrate le fasi del processo di erogazione di ciascun Servizio stabilite dal Fornitore;
- il **diritto di recesso** può essere esercitato dal Consumatore senza penalità e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, comunicando in modo espresso la propria volontà ad Openapi. Al fine di esercitare il diritto di recesso, il Consumatore dovrà informare Openapi della propria decisione utilizzando il modulo di cui all'Allegato I, parte B del Codice del Consumo reperibile al link sopra indicato ovvero tramite una qualsiasi altra dichiarazione esplicita a mezzo posta raccomandata inviata ad Openapi S.p.A., Viale F. Tommaso Marinetti n. 221, 00143 Roma ovvero a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [openapi@legalmail.it](mailto:openapi@legalmail.it). Il diritto di recesso si reputa tempestivamente esercitato se la relativa comunicazione di esercizio è stata inviata dal Consumatore prima della scadenza del periodo di recesso. È onere del Consumatore fornire la prova di aver correttamente esercitato il diritto di recesso. Per effetto del corretto esercizio del diritto di recesso, Openapi provvederà a rimborsare al Cliente i pagamenti ricevuti, non oltre i 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è stata informata della decisione di recedere dal Contratto, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che sia stato convenuto un altro metodo ed a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo in conseguenza del rimborso. A seguito del recesso, Openapi sarà legittimata a disattivare l'account del Cliente e ad impedire qualsiasi ulteriore accesso ai Servizi da parte dello stesso, che dovrà in ogni caso astenersi dal farne uso. Salve le eccezioni previste dall'art. 56 del Codice del Consumo, Openapi si asterrà dall'utilizzare qualsiasi contenuto, diverso dai dati personali, fornito o creato dal Cliente durante l'utilizzo dei Servizi; tale contenuto verrà messo a disposizione e potrà essere recuperato gratuitamente dal Cliente su richiesta formulata dallo stesso entro il termine di 12 (dodici) mesi dall'esercizio del diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, nei contratti aventi ad oggetto l'erogazione di un servizio il diritto di recesso è escluso dopo la completa prestazione di esso, se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso del Consumatore e se lo stesso ha accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto da parte del professionista. Il Cliente dichiara di essere consapevole che, ai fini di cui trattasi, I SERVIZI OGGETTO DEL CONTRATTO DOVRANNO CONSIDERARSI COMPLETAMENTE PRESTATI NEL MOMENTO IN CUI OPENAPI AVRÀ PROVVEDUTO AD EFFETTUARNE RICHIESTA AL FORNITORE. Pertanto, procedendo all'acquisto dei Servizi, IL CLIENTE AUTORIZZA ESPRESSAMENTE OPENAPI ALLA IMMEDIATA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO ACQUISTATO, ACCETTANDO DI PERDERE IL DIRITTO DI RECESSO RISPETTO AL SERVIZIO ACQUISTATO E RINUNCIANDO AL RIMBORSO DEL PREZZO A TAL FINE VERSATO;



Openapi SpA Unipersonale - Viale Filippo Tommaso Marinetti 221 - 00143 Roma  
P.I. IT12485671007 - CODICE DESTINATARIO 'USAL8PV'

Questo documento è riservato al destinatario. Ne è vietata la diffusione o l'uso non autorizzato.

- la **durata** del rapporto contrattuale tra Openapi ed il Cliente non registrato è limitata ai tempi di erogazione del Servizio e si esaurisce con l'integrale fornitura di esso, salvo sia diversamente stabilito nel Contratto a determinati effetti. Nel caso di Cliente registrato, il rapporto ha una durata di 12 (dodici) mesi. Ciascun versamento effettuato dal Cliente al fine di alimentare il Plafond determina una nuova decorrenza del termine di durata del Contratto;
- **comunicazioni e reclami** in merito al Contratto o ai singoli Servizi possono essere inviati dal Consumatore ad Openapi attivando un ticket di assistenza, tramite l'apposito form di richiesta presente sui Siti Web. Il ticket può essere attivato senza limitazioni di orario e viene gestito entro il primo giorno non festivo successivo a quello di invio della richiesta.
- **risoluzione delle controversie:** nella ipotesi in cui il reclamo inviato ad Openapi non abbia avviato al problema segnalato o comunque non sia valso a risolvere la controversia, il Consumatore potrà rivolgersi ad una delle associazioni di consumatori ed utenti iscritte nell'elenco nazionale tenuto dal Ministero delle imprese e del Made in Italy (consultabile al link <https://www.mimit.gov.it/it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/associazioni-dei-consumatori>) per ottenere informazioni ed assistenza. Per ogni questione relativa alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto, il Consumatore potrà attivare una procedura di risoluzione alternativa delle controversie presso un organismo ADR (*Alternative Dispute Resolution*) secondo quanto stabilito dalla Parte V, Titolo II bis del Codice del Consumo (artt. 141–141 decies), fermo restando il diritto di adire il giudice competente qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale. A seguito della manifestazione da parte del Consumatore della volontà di ricorrere agli organismi ADR, Openapi provvederà a comunicare al Consumatore se intende o meno avvalersi di tali organismi, fornendo in caso positivo le informazioni utili. Il Consumatore è altresì informato che per la risoluzione extragiudiziale delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di acquisto online di beni e servizi è attiva la Piattaforma ODR (*Online Dispute Resolution*), istituita dal Regolamento (UE) n. 524/2013 ed accessibile tramite il link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>. Sulla Piattaforma ODR il Consumatore può consultare l'elenco degli organismi ODR ed avviare la procedura per la risoluzione online della controversia. In caso di controversia transfrontaliera di modesta entità, il Consumatore che risiede abitualmente o ha domicilio in uno Stato dell'UE diverso dall'Italia può introdurre il procedimento europeo istituito dal Regolamento (CE) n. 861/2007 (maggiori informazioni al link <https://ecc-netitalia.it/it>).



Openapi SpA Unipersonale - Viale Filippo Tommaso Marinetti 221 - 00143 Roma  
P.I. IT12485671007 - CODICE DESTINATARIO 'USAL8PV'

Questo documento è riservato al destinatario. Ne è vietata la diffusione o l'uso non autorizzato.

## APPROVAZIONE SPECIFICA DATI

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare in modo espresso e specifico le seguenti clausole: art. 1.4 (esonero di responsabilità di Openapi in ordine al funzionamento dei Siti Web), art. 1.7 (diritto di Openapi di interdire all'utente l'utilizzo dei Siti Web), art. 2.6 (diritto di Openapi di modificare le condizioni ed i termini del Contratto), art. 2.7 (fornitura dei Servizi da parte di soggetti terzi), art. 2.12 (facoltà di Openapi di cedere il Contratto ed i diritti dallo stesso scaturenti), art. 3.2 (diritto di Openapi di sospendere l'account del Cliente), art. 3.4 (rinuncia del Cliente a sollevare eccezioni), art. 4.3 (facoltà di Openapi di non erogare il Servizio e relativa limitazione di responsabilità), art. 4.7 (diritto di Openapi di incamerare il Plafond residuo alla scadenza del Contratto), artt. 5.5 e 5.6 (diritto di Openapi di cancellare i dati del Cliente ed esonero di responsabilità, decadenza del Cliente), art. 7.3 (diritto di Openapi di modificare le caratteristiche e le funzionalità dei Servizi), artt. 7.4 e 7.5 (limitazione di responsabilità di Openapi sulla fornitura di dati di fonte pubblica e di informazioni a valore aggiunto), art. 7.6 (limitazione di responsabilità di Openapi per i danni), art. 7.7 (ipotesi di esonero da responsabilità per la mancata erogazione dei Servizi), art. 8.2 (conferimento di mandato con rappresentanza), art. 8.4 (rinuncia del Cliente con riferimento ai disservizi nella erogazione dei Servizi Postali), art. 8.5 (esonero di responsabilità di Openapi rispetto ai servizi accessori forniti da Poste), art. 8.8 (esonero di responsabilità di Openapi e di Poste per mancata conformità del documento generato dal Cliente alle specifiche tecniche), art. 8.11 (esonero di responsabilità di Openapi e di Poste per i Servizi Postali diretti all'estero), art. 8.12 (manleva del Cliente con riferimento all'utilizzo dei Servizi Postali), art. 8.15 (esonero di responsabilità di Openapi con riferimento alla cancellazione dei documenti del Cliente) e art. 12.2 (Foro competente).



Openapi SpA Unipersonale - Viale Filippo Tommaso Marinetti 221 - 00143 Roma  
P.I. IT12485671007 - CODICE DESTINATARIO 'USAL8PV'

Questo documento è riservato al destinatario. Ne è vietata la diffusione o l'uso non autorizzato.